

01/01/2023

שלום רב

אנו מבקשים להביא לתשומת לבכם כי, לקראת סוף חודש ינואר 2023, תעלה מערכת מחשוב תפעולית פנימית חדשה, באגף רישוי ופיקוח בניה. מדובר בשדרוג של המערכת הפנימית לעובדי העיריה, ללא שינוי במערכת המקוונת של עורכי הבקשות להיתר. המערכת, תביא לשיפורים משמעותיים בנושאים כגון: ניהול ידע, חיבור למערכת המפות העירונית (GIS), קביעת פגישות מקוונת ועוד.. לצורך העלאת השדרוג ועבודה על השרתים, נאלץ באופן חריג, לסגור את כל המערכות הקיימות למשך **שלושה ימים**. הודעה לגבי התאריך המדויק של ההשבתה תשלח לקראת תאריך ההשבתה.

אלו הנושאים שיושפעו מהתהליך בזמן ההשבתה:

1. עבודה במערכת הרישוי המקוון – בזמן ההשבתה לא תתאפשר כניסה ועבודה במערכת רישוי מקוון ולא תהיה אפשרות לבצע כל פעולה.
2. תיקי מידע – תוקף תיקי המידע שמועד פקיעתם אמור להסתיים בזמן ההשבתה, יוארכו אוטומטית.
3. בדיקת תנאי סף – לא ניתן יהיה להגיש ולבדוק את תנאי הסף בזמן ההשבתה. מסגרת הזמנים תוארך בהתאם.
4. קליטת בקשות להיתר לאחר פרסום – בזמן ההשבתה, לא ניתן יהיה לקלוט בקשות. מסגרת הזמנים תוארך בהתאם.
5. בדיקת בוחן רישוי+ מכון רישוי לפני וועדה – בזמן ההשבתה, בוחני הרישוי ומכון הרישוי, יוכלו לבצע פגישות ייעוץ שנקבעו מראש, ולבדוק תכניות באופן לא מקוון. **אך לא יהיה** ניתן לשבץ לוועדות ולקבל אישור על בדיקות מרחביות, מסגרת הזמנים תוארך בהתאם.
6. וועדות – בזמן ההשבתה, לא תתכנסנה הוועדות כולל וועדת התנגדויות. מסגרת הזמנים תוארך בהתאם.
7. אישורי תכן, בדיקות סופיות וחתימה על היתרים – בזמן ההשבתה, **לא יהיה** ניתן לבצע פעולות אלו. מסגרת הזמנים תוארך בהתאם.
8. הגשת התנגדויות – בזמן ההשבתה, לא יהיה ניתן להגיש התנגדויות. המועדים להגשת התנגדויות יוארכו בהתאם.
9. מוקד טלפוני אגף – בזמן ההשבתה, המוקד יהיה זמין למענה טלפוני אך **לא יהיה אפשרי** לקבוע פגישות ביומני המהנדסים ולא להעביר פניות דרך המוקד.
10. מוקד טלפוני מקוון – בזמן ההשבתה, המוקד יהיה זמין למענה טלפוני.

אלו הנושאים שאינם יושפעו מהתהליך במסגרת התאריכים הנ"ל:

1. הגשת תיקי מידע – תהליך הוצאת תיקי המידע לא ייפגע, **וניתן יהיה** להגיש בקשות במערכת הרישוי באופן זמין, ולקבל את תיקי המידע כרגיל.

נודה על הבנתכם והתארגנותכם בהתאם כך שהשדרוג יעבור ככל שניתן ללא פגיעה בשירות.